

# **Informe de Resultados de la aplicación de encuesta en la Feria y Encuentro de Graduados ESPE – 2017**

**A Nivel Institucional**

**CAMPUS SANGOLQUÍ**

**OCTUBRE - DICIEMBRE 2017**

**SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

Elaborado por: Ing. Margarita Espinosa, MBA  
Unidad de Seguimiento a Graduados

## INFORME DE RESULTADOS

### CONTENIDO

### PÁGINA

|          |   |
|----------|---|
| PORTADA  | 1 |
| ÍNDICE   | 2 |
| TABLAS   | 3 |
| GRÁFICAS | 4 |

### CONTENIDO

### PÁGINA

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ✓ Resumen Ejecutivo                                                                           | 5  |
| ✓ Definición del Problema                                                                     | 7  |
| ✓ Objetivos                                                                                   | 7  |
| ✓ Diseño de la Investigación<br>(muestra – metodología utilizada, aplicación del instrumento) | 8  |
| ✓ Resultados                                                                                  | 9  |
| ✓ Limitaciones y Advertencias (de existir)                                                    | 13 |
| ✓ Conclusiones y Recomendaciones                                                              | 13 |

### ANEXOS

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Anexo 1: Modelo de la Encuesta                           | 17 |
| Anexo 2: Resultados trabajo de Campo (tablas y gráficas) | 18 |

## INFORME DE RESULTADOS

### TABLAS

- Tabla No. 1.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción por carrera.
- Tabla No. 2.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción por carrera.
- Tabla No. 3.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción por carrera.
- Tabla No. 4.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción promedio a nivel Institucional.
- Tabla No. 5.** De manera general, considera usted que el tiempo que se emplea para el proceso de Graduación es el adecuado. SI /NO
- Tabla No. 5.1** ¿Por qué? considera usted que el tiempo que se emplea para el proceso de Graduación es el adecuado.
- Tabla No. 6.** ¿Se siente identificado con la Universidad? SI /NO
- Tabla No. 6.1** ¿Por qué? Se siente identificado con la Universidad
- Tabla No. 7.** ¿Cómo considera usted, que la Universidad puede fortalecer la identidad del Graduado?
- Tabla No. 8** ¿Qué actividades consideraría usted, que la Universidad debería realizar, para incentivar el retorno del Graduado a la Universidad y que continúe sus estudios de cuarto nivel?.

## INFORME DE RESULTADOS

### GRÁFICAS

**Gráfico No. 1.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción por carrera.

**Gráfico No. 2.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción por carrera.

**Gráfico No. 3.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción por carrera.

**Gráfico No. 4.** Califique de 1 a 5, su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las actividades que realizó durante el proceso de graduación, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”. Satisfacción promedio a nivel Institucional.

**Gráfico No. 5.** De manera general, considera usted que el tiempo que se emplea para el proceso de Graduación es el adecuado. SI /NO

**Gráfico No.5.1**¿Por qué? considera usted que el tiempo que se emplea para el proceso de Graduación es el adecuado.

**Gráfico No. 6.** ¿Se siente identificado con la Universidad? SI /NO

**Gráfico No. 6.1** ¿Por qué? Se siente identificado con la Universidad

**Gráfico No.7.** ¿Cómo considera usted, que la Universidad puede fortalecer la identidad del Graduado?

**Gráfico No. 8** ¿Qué actividades consideraría usted, que la Universidad debería realizar, para incentivar el retorno del Graduado a la Universidad y que continúe sus estudios de cuarto nivel?

## INFORME DE RESULTADOS

### 1. RESUMEN EJECUTIVO

La Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE”, cada año realiza la reunión de graduados con el fin de establecer canales de comunicación entre el graduado y la Universidad, así como también para obtener información respecto a la formación académica recibida dentro del aula, la misma que coadyuva a los rediseños de las mallas curriculares y a la pertinencia de cada carrera.

Es de interés institucional como parte del proceso de mejora continua y para el cumplimiento de indicadores de acreditación, conocer la situación actual y real del graduado, para buscar mecanismo de mejora en su desempeño profesional; así como, ofrecer alternativas para su formación continua, asesoría y capacitación en temas de emprendimiento e innovación.

La universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, cuenta con el sistema Alumni el mismo que permite recabar información directa del graduado y del cual se obtienen los indicadores de acreditación tanto de carrera como a nivel Institucional. Como parte complementaria al sistema Alumni, se realizan, de acuerdo a las necesidades institucionales, instrumentos de recolección de datos que contribuyen a identificar debilidades; así como, fortalezas para tomar acciones que permiten la mejora continua.

Este año en la Feria y Encuentro de graduados ESPE 2017, que se realizó el 21 de octubre, se aplicó 449 encuestas a los graduados que asistieron al evento, cuyo objetivo fue recabar información que permita fortalecer los procesos administrativos y de gestión académica; así como, identificar el grado de identidad del Graduado con la Institución.

Al realizar el procesamiento y análisis de la información se ha obtenido los siguientes resultados:

- ***Satisfacción promedio con respecto al proceso de graduación***, en una escala

## INFORME DE RESULTADOS

de calificación de 1 a 5, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”:

***El Nivel de satisfacción por carrera: el 90% de las carreras*** tienen una tendencia hacia una escala de “***satisfecho***”, en cada una de las actividades que forman parte del proceso de graduación. Es necesario revisar aquellos resultados inferiores a 4.5 y con especial atención los inferiores a 4 con el propósito de buscar la mejora continua. (Tabla 1, 2, 3).

***La Satisfacción a Nivel Institucional: se obtuvo el 4,11*** equivalente a “***Satisfecho***”. El proceso de graduación en la universidad es un proceso establecido e importante para el estudiante; el mismo que requiere mejoras continuas, para fortalecer aquellas actividades que impiden la agilidad o crean cuellos de botella causando malestar al estudiante. (Tabla 4).

- ***Tiempo que se emplea para el proceso de Graduación:*** Para el 69% de los graduados a nivel institucional ***es el adecuado***, no así para el 30% que considera que se requiere mayor tiempo; mencionando que existe dificultad en trámites, asesoría inadecuada, trámites sin automatización, el proceso debe ser más rápido y evitar la burocracia, entre otros. (Tabla 5 y 5.1)
- ***Se sienten identificados con la Universidad:*** El 92% de los graduados ***se sienten identificados con la Universidad***, por su prestigio, por sus valores, por la calidad de docentes, porque consideran que otorga una formación integral y brinda grandes oportunidades. (Tabla 6 y 6.1)
- ***Fortalecer la identidad del Graduado ESPE:*** Las actividades que se consideran importantes para el fortalecimiento de la identidad son: 15% Convenios Laborales, 14% actividades sociales, 14% talleres y

## INFORME DE RESULTADOS

capacitaciones, 10% Bolsa de empleo, 10% reforzar Seguimiento a graduados, realizar más reuniones y lograr mayor contacto.

Es importante recalcar que si el graduado se siente identificado y satisfecho con la Institución, apreciará ser parte importante de la filosofía ESPE, aportará a la mejora continua, dará valor a su universidad y participará activamente de los eventos y actividades de la Institución. Lograr un sentido de pertenencia va de la mano con el cambio cultural en la Institución, considerando las expectativas y necesidades que expresan los graduados, como base importante para evidenciar cambios significativos.

### 2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA – OPORTUNIDAD

A través del proceso de Seguimiento a Graduados, se ha evidenciado el bajo nivel de retorno del graduado a su Universidad; por lo que es necesario conocer por parte de ellos las sugerencias que aporten al mejoramiento continuo, que permita el acercamiento del graduado a la universidad una vez que concluya con sus estudios.

Partiendo de esta necesidad se realizó, durante el encuentro a graduados ESPE 2017, la aplicación de la encuesta para mejorar los procesos administrativos y de gestión académica, que se generan durante el trámite de graduación y titulación del estudiante para obtener su título profesional de tercer y/o cuarto nivel; así como también, determinar el grado de identidad del graduado con la Institución mediante su retroalimentación.

### 3. OBJETIVOS

- Fortalecer los procesos administrativos y de gestión académica, que se generan durante el proceso de graduación.

## INFORME DE RESULTADOS

- Identificar el grado de identidad del Graduado con la Institución.

#### 4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

##### a. Método de recopilación

Las encuestas se aplicaron durante la ejecución de la Feria y Encuentro de Graduados ESPE 2017, el 21 de octubre.

##### b. Población Objeto de Estudio

La población objeto de estudio fueron los graduados a partir del año 2015 en adelante, que asistieron a la Feria y Encuentro de Graduados ESPE 2017, el 21 de octubre, de un total de 20 carreras del Campus, Matriz, Latacunga, IASA II.

##### c. Muestra

La muestra fue de: 449 graduados de 20 carreras.

##### d. Diseño de la Encuesta

- Las encuestas fueron diseñadas para ser aplicadas en la Feria y Encuentro de Graduados ESPE 2017, realizada el 21 de octubre de 2017. (Anexo 1)
- Las encuestas están conformadas por preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas.
- Las escalas utilizadas son escala de Likert.

##### e. Trabajo de Campo

La información fue levantada en el mes de octubre de 2017. Una vez aplicada la encuesta, cada coordinador de Seguimiento a Graduados de cada carrera procesó la información y presentó su informe de resultados a la unidad de Seguimiento a Graduados hasta el 1 de Diciembre de



## INFORME DE RESULTADOS

2017.

A nivel institucional la Unidad de Seguimiento a Graduados ha consolidado los resultados por carrera y ha procedido a realizar el procesamiento y análisis de la información para la ejecución del informe final de resultados.

### 5. RESULTADOS

Los resultados relevantes del estudio se detallan a continuación:

- **Nivel de satisfacción promedio** con respecto a cada una de las actividades del proceso de graduación, se calificó en una escala de 1 a 5, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy Satisfecho”.

***En el nivel de “Satisfecho” fueron calificadas las 18 actividades que corresponden al proceso:***

1. Proceso de revisión de cumplimiento de la malla curricular, 4.24
2. Cumplimiento de requisitos para presentación del plan de proyecto de graduación, 4.22
3. Elaboración Plan de Proyecto de Graduación (Tesis/Artículo Científico), 4.24
4. Aprobación del Plan de Proyecto de Graduación (Tesis/Artículo Científico), 4.21
5. Designación de Director, 4.32
6. Asesoría en el desarrollo del Proyecto de Graduación (Tesis/Artículo Científico), 4.18
7. Registro de evaluación del proyecto, 4.26.
8. Revisión anti plagio del Proyecto de Graduación, 4.21

## INFORME DE RESULTADOS

9. Designación de opositores y evaluación del proyecto, 4.25
  10. Apoyo del Director de Carrera en trámites de graduación, 4.25
  11. Apoyo del Secretario Académico de la Carrera en trámites de graduación, 4.09
  12. Trámites de graduación con el Coordinador de Vinculación, 3.84
  13. Trámites de graduación con el Coordinador de Pasantías, 4.08
  14. Trámites de graduación con la Unidad de Tesorería, 4.02
  15. Trámites de graduación con el Instituto de Idiomas, 4.13
  16. Carnetización con nuevos estatus “GRADUADO”, 3.78
  17. Sistema Alumni, 3.90
  18. Tiempo de entrega del título, 3.70
- (Tablas 1,2 3)

Al analizar los resultados a **nivel institucional**, la calificación promedio que asigna cada carrera al proceso en general en un 95% es de “Satisfecho” y en un 5% de “Ni satisfecho, ni insatisfecho”. (Tabla 4)

Los **resultados por carrera** asignados a cada una de las actividades y que son inferiores o iguales a 3.5, representando una escala de “Ni satisfecho, ni insatisfecho” son: (Tablas 1,2,3)

- Apoyo del Director de Carrera en trámites de graduación, 3.26 (Biotecnología)
- Apoyo del Secretario académico de la carrera en trámites de graduación, 2.68 (Biotecnología)

## INFORME DE RESULTADOS

- Trámites de Graduación con el Coordinador de Vinculación, 3.39 (Sistemas e Informática, Mercadotecnia)
- Trámites de Graduación con el Coordinador de Pasantías, 3.19 (Sistemas e informática)
- Trámites de Graduación con la Unidad de Tesorería, 3.06 (Ing. Civil)
- Trámites de Graduación con el Instituto de Idiomas, 3.06 (Ing. Civil)
- Carnetización con el estatus de “Graduado”,
  - 3.33 Electromecánica,
  - 3.33 Educación Infantil,
  - 3.14 Geográfica y del Medio Ambiente
  - 3.45 Civil
  - 2.75 Sistemas e Informática
  - 2.84 Biotecnología
  - 2.87 Ingeniería Agropecuaria Santo Domingo de los Tsáchilas.
- Sistema Alumni,
  - 3.40 Mecatrónica Latacunga
  - 3.38 Electromecánica
  - 3.33 Educación Física
  - 2.7 Sistemas e Informática
  - 2.44 Biotecnología
  - 3.33 Comercio Exterior y Negociación Internacional
  - 3.14 Mercadotecnia.

## INFORME DE RESULTADOS

- ***El tiempo que se emplea para el proceso de Graduación*** es el adecuado para 311 graduados, representado en el 69%, no así para 135 graduados quienes consideran que no es adecuado debido a muchos factores, siendo el 30% de los encuestados. (Tabla 5 y Tabla 5.1).
- 414 graduados de un total de 449 encuestados, manifiestan estar ***identificado con la Universidad***, considerando que la universidad ha aportado en su formación con valores, calidad docente, brindando una formación integral, oportunidades, calidad en infraestructura, y por el gran prestigio Universitario que posee a nivel Nacional. Se debe reforzar y trabajar por el 7% que no se siente identificado con la universidad, quienes manifestaron que no contaron con ayuda para pasantías y que no existen actividades que permitan al estudiante identificarse con la Universidad (Tabla 6 y Tabla 6.1)
- Para ***fortalecer la identidad del graduado***, un 15% sugiere que la universidad realice convenios laborales con otras instituciones, 14% que se realicen actividades sociales, 14% se planifiquen y ejecuten talleres y capacitaciones para los graduados, 10% se fortalezca la Bolsa de Empleo, 10% sugieren que en la parte de Seguimiento a Graduados se realicen reuniones y se tenga mayor contacto con los graduados, 6% se mejore la comunicación entre universidad y estudiantes y/o graduados, 5% se generen proyectos en los que se pueda involucrar al Graduado, 5% mejorar la parte de pasantías que exista mayor oferta, 5% se incremente la publicidad de las carreras y programas, 5% se apoye los emprendimientos, 3% fortalece la malla curricular, 3% se realice más reconocimiento y difusión a los logros de estudiante y graduados, 3% se otorgue Becas para estudios de cuarto nivel, 1% mejorar la relación docente – estudiantes, 1% eliminar la burocracia en trámites, 1% se brinde oportunidad para que

## INFORME DE RESULTADOS

estudien los soldados. (Tabla 7).

- Para ***incentivar el retorno del Graduado y que continúe sus estudios de cuarto nivel***, los graduados manifiestan: 17% ampliar la oferta académica acorde al área de formación y que exista mayor diversidad; 15% establecer costos accesibles y de financiamiento; 11% Crear un programa de becas para posgrados; 10% flexibilidad en el horario de clases; 10% ampliar los medios de comunicación (radio, televisión, etc,) para realizar la difusión de la oferta académica de posgrados; 8% otorgar descuentos a los graduados; 4% Dar prioridad a los graduados de la ESPE para el ingreso a posgrados; 8% ofrecer cursos de capacitación gratis para los graduados ESPE; 3% mejorar la agilidad en los procesos; 3% Vincular a los graduados con universidades del exterior; 2% realizar foros académicos; 1% actualización de datos; 1% trámites menos burocráticos y mejor atención de funcionarios; 1% realizar convenios y dar facilidades a la Unidades Militares; 1% fortalecer la Bolsa de empleo y el 1% fortalecer la malla curricular. (Tabla 8)

### 6. LIMITACIONES Y ADVERTENCIAS

- El estudio fue dirigido únicamente para aquellos graduados a partir del año 2015 hasta la presente fecha, en razón de que graduados antiguos a esta fecha no realizaban actividades que en la actualidad involucra el proceso de graduación.
- La encuesta únicamente se aplicó a quienes participaron en el Encuentro a Graduados ESPE 2017 el 21 de octubre.

### 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La satisfacción promedio con respecto al proceso de graduación está en la escala de 4.11 “Satisfecho”, las carreras que requieren mayor atención en

## INFORME DE RESULTADOS

este proceso al obtener una calificación menor a 4 a pesar de llegar a una escala de Satisfecho, son: Educación Infantil, Electromecánica, Geográfica y del medio Ambiente, Licenciatura en Educación Física, Mercadotecnia, Sistemas e Informática.

- Es importante revisar cada una de estas actividades por carrera para establecer aquellas que requieren de mayor atención, especialmente las inferiores a una calificación de 4. De manera general las actividades con menor calificación a escala de “Satisfecho” son: trámites de graduación con el coordinador de vinculación, carnetización con nuevo estatus de “Graduado”, Sistema Alumni, Tiempo de entrega del título; se debe identificar las debilidades de todas las actividades y fortalecerlas con la visión de lograr una escala de satisfacción de “Muy satisfecho”.
- El 69% de graduados consideran que el tiempo que se emplea para el proceso de graduación es el adecuado, no así el 30%, por tanto es importante considerar sus opiniones para mejorar el tiempo de ejecución de las actividades que involucra el proceso.
- El graduado se siente identificado con la Universidad en un 92%, encaminar las acciones en la gestión administrativa y formativa para seguir reforzando el sentido de pertenencia es indispensable, para ello se sugiere realizar actividades que involucren al estudiante y refuercen su identidad, así como brindar la apertura para atender y dar solución a sus necesidades.
- El graduado considera que para fortalecer la identidad con la Institución se debe: 15% Realizar convenios laborales, 14% Actividades Sociales, 14% Talleres y Capacitaciones, 10% Seguimiento a Graduados (realizar reuniones y tener mayor contacto), 10% Bolsa de empleo, 5% generar proyectos, entre otras. Estas actividades son las de mayor relevancia, es importante que cada una de éstas, dentro del área o Unidad de competencia, se

## INFORME DE RESULTADOS

considere y contar con el apoyo de las Autoridades para ejecutarlas o de ser el caso fortalecerlas.

- Dentro de las actividades que el graduado considera se deben realizar para incentivar su retorno a la Universidad para cursar estudios de cuarto nivel están: ofrecer costos accesibles y financiamiento, ampliar la oferta académica, ofrecer programa de becas para posgrados, flexibilidad en el horario, ampliar la difusión de la oferta académica de posgrados en otros medios, cursos gratuitos de capacitación para los graduados, descuentos para los graduados, prioridad a los graduados ESPE en el proceso de ingreso a Posgrados. Es indispensable mencionar que los graduados ESPE representan un mercado cautivo y que el Centro de Posgrados debería considerar estas alternativas dentro de su planificación.
- El presente trabajo refleja la compilación de los resultados de las encuestas aplicadas en el Encuentro de Graduados ESPE 2017, en cada una de las 20 carreras que participaron del encuentro. Los resultados que se reflejan en este informe, son a nivel institucional y han permitido determinar el nivel de satisfacción de los graduados con respecto al proceso de Graduación, así como su grado de identidad con la Institución presentando las opiniones de los mismos con relación a la mejora continua.
- Es importante considerar estos resultados dentro de las áreas específicas, unidades y departamentos que participan en los procesos evaluados, así como también, las alternativas de solución que los graduados han manifestado para reforzar la identidad y fortalecer su interés de retornar a la universidad para cursar sus estudios de cuarto nivel.

# ANEXOS

ANEXO 1. Formato de Encuesta

ANEXO 2. Resultados (Tablas y Gráficos)



# ANEXO 1

- Formato de Encuesta

# ANEXO 2

Tablas y Gráficas

(Resultados Trabajo de campo)